Пользовательский сценарий по процессу восстановления пароля на сайте henderson.ru

Восстановление пароля личного кабинета на сайте возможно через авторизацию в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

Пользователь на главном экране нажимает кнопку “Войти”.

Система отображает радио кнопки Войти “по email” или “по номеру телефона”, а также кнопку “Забыли пароль?”.

Пользователь нажимает кнопку “Забыли пароль?”, система отображает модальное окно с вариантами по способам связи восстановления пароля- радио кнопки “по email” или “по телефону”.

Пользователь нажимает радиокнопку “по телефону”, система отображает поле для ввода номера телефона.

Пользователь вводит номер телефона (8-888-888-88-88), нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает поле “Проверочный код”.

Система отправляет в смс или в вайбер код.

Пользователь вводит 6-ти значный код. Нажимает кнопку “Отправить”. Система отображает страницу личного кабинета. На данной странице пользователь устанавливает новый пароль.

Для повторной отправки кода пользователю необходимо нажать кнопку “Код не пришел, повторить отправку”.

Пользователь нажимает радиокнопку “по email”, система отображает поле для ввода email.

Пользователь вводит email, система проводит валидацию, пользователь нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает сообщение: “На Ваш адрес мы направили письмо со ссылкой.

Перейдите по ней, чтобы подтвердить корректность адреса.” Через несколько секунд система отображает кнопку “Письмо не пришло, повторить отправку”.

Система отправляет на почту письмо для перехода в личный кабинет.

**Вопросы по тестированию требований:**

- Что происходит, если пользователь введет неверный код подтверждения несколько раз?

- Что будет, если ввести неполный номер (например, +7-123-456)?

- Поддерживаются ли международные номера (например, +374...)?

- Сколько раз можно запросить повторную отправку кода?

- Через какое время истекает срок действия «Проверочного кода»?

- Какие требования к новому паролю (минимум символов, обязательные цифры / спецсимволы)?